

Ceres

Solicitação de *Benefício*

Saiba quais são os **documentos que você precisa** ter em mãos para **iniciar o seu processo**, garantindo uma **análise mais rápida**.

Formulários obrigatórios

Antes de iniciar, acesse: <https://institucional.ceres.org.br/formularios/>

Procure qual serviço você deseja acessar e preencha o formulário

No portal, estão disponíveis:

- Requerimentos
- Declarações
- Solicitações
- Termos

O documento deve ser preenchido integralmente e assinado (manual ou digitalmente). O envio é indispensável para início da análise do benefício.



Documentos para cada tipo de benefício

Aposentadoria Programada

Formulário: **Requerimento de Benefício Programado.**

[Clique aqui para acessar](#)

Documentos:

- Requerimento preenchido e assinado.
- Comprovante de Dados bancários (Banco do Brasil – titularidade do participante).
- Rescisão contratual assinada ou carteira de trabalho com baixa.
- Carta de concessão / memória de cálculo completa do INSS ou INFBEN (Planos Básicos).
- Comunicado de decisão de isenção de IR (quando aplicável).
- Informações de dependentes (nome, CPF, parentesco e data de nascimento).

Atenção: A seleção do regime de tributação é obrigatória, mesmo para participantes isentos de Imposto de Renda (IR). Se a isenção for temporária, o regime escolhido passará a ser aplicado após o fim da isenção.

Auxílio-Doença

Formulário: **Requerimento de Benefício de Risco.**

[Clique aqui para acessar o formulário](#)

Documentos:

- Requerimento preenchido e assinado.
- Documento pessoal (CNH ou CPF).
- Um dos seguintes documentos do INSS, contendo obrigatoriamente o Número do Benefício (NB), a Data de Início do Benefício (DIB) e a Data de Fim do Benefício (DCB), quando aplicável:
 - Carta de Concessão;
 - Comunicado de Decisão; ou
 - Declaração de Benefícios.
- Atestado médico que originou o afastamento ou atestados, que juntos completam afastamento, por período maior a 15 dias.
- Declaração da patrocinadora informando o último dia trabalhado, preenchida e assinada pelo RH.
- Relação de salários, em caso de auxílio-doença anterior nos últimos 36 meses.
- Aposentados pelo INSS: Carta de Concessão da Aposentadoria. Além disso, para fins de análise do pedido, somente serão aceitos atestados médicos que contenham prazo determinado para afastamento.

Documentos necessários para prorrogação de auxílio-doença.

Documentos:

- Histórico de crédito do INSS, ou contracheque do INSS, quando não se tratar da primeira perícia;
- Atestado médico mensal que confirme a incapacidade laboral do participante, com período determinado, nos casos de participante aposentado;
- Declaração da patrocinadora, apresentada a cada dois meses, confirmando que o empregado permanece afastado da folha de pagamento por motivo de doença;
- Comunicado de prorrogação do INSS.



Aposentadoria por Invalidez

Formulário: **Requerimento de Benefício de Risco.**

[Clique aqui para acessar](#)

Documentos:

- Requerimento preenchido e assinado.
- Documento pessoal (CNH ou CPF).
- Dados bancários (Banco do Brasil).
- Carta de concessão / memória de cálculo completa do INSS ou Informações do Benefício.
- Anotação na carteira de trabalho (afastamento por invalidez) ou declaração de afastamento definitivo da patrocinadora.
- Relação dos 36 salários anteriores ao afastamento.
- Extrato de pagamento ou histórico de créditos do último mês do INSS.
- Comunicado de decisão de isenção de Imposto de Renda ou Laudo Pericial do INSS, se houver direito.

Pecúlio por Morte

Formulário: **Requerimento de Benefício de Risco.**

[Clique aqui para acessar](#)

Documentos:

Requerimento preenchido e assinado para cada requerente.

- Documento pessoal (CNH ou CPF).
- Certidão de óbito.
- Certidão de casamento atualizada ou declaração de união estável atualizada, emitida após óbito.
- Certidão de nascimento (filhos menores de 21 anos).
- Declaração de matrícula universitária (filhos entre 21 e 24 anos).
- Inventário ou declaração de herdeiros.
- Documentação comprobatória de dependente com incapacidade, se a incapacidade foi adquirida antes do óbito e antes de completar 21 anos.

Pensão por Morte

Formulário: **Requerimento de Benefício de Risco**
[Clique aqui para acessar](#)

Documentos:

- Requerimento preenchido e assinado.
- Documento pessoal (CNH ou CPF).
- Certidão de óbito.
- Rescisão contratual (se participante ativo).
- Carta de concessão / memória de cálculo completa do INSS ou Informações do Benefício
- Certidão de casamento atualizada ou declaração de união estável.
- Certidão de nascimento (filhos menores de 21 anos).
- Declaração de matrícula universitária, semestral. (filhos entre 21 e 24 anos).
- Documentação comprobatória de dependente com incapacidade se a incapacidade foi adquirida antes do óbito e antes de completar 21 anos.



Documentos para Solicitação de Institutos

Resgate, Portabilidade, Autopatrocínio ou Benefício Proporcional Diferido (BPD).

Documentos em comum:

- Requerimento preenchido e assinado.
- Rescisão contratual ou carteira de trabalho com baixa.
- Documento pessoal (CNH ou CPF).

Auxílio-Reclusão

Formulário: **Requerimento de Benefício de Risco.**
[Clique aqui para acessar](#)

Documentos:

- Requerimento preenchido e assinado.
- Documento pessoal (CNH ou CPF).
- Comprovante de recolhimento à prisão (autoridade judicial).
- Certidão de casamento atualizada ou união estável.
- Certidão de nascimento (filhos menores de 21 anos).
- Declaração de matrícula (filhos entre 21 e 24 anos).
- Documentação comprobatória de dependente com incapacidade, se a incapacidade tiver sido adquirida antes do óbito e antes de completar 21 anos.
- Para a manutenção do auxílio-reclusão, deverá ser apresentada, semestralmente, a Certidão de Cárcere, a Declaração de Reclusão ou a Certidão de Sentença.

Portabilidade de saída

Formulário: **Termo de Portabilidade.**

Documentos adicionais:

- Dados da entidade de destino.
- Nome do plano de origem.
- CNPJ e código do plano.
- Dados bancários do plano.
- Contato da entidade.
- Rescisão contratual assinada.

Portabilidade de entrada

Formulário: **Termo de Portabilidade**

Documentos:

- Declaração de concordância (Ceres).
- Termo de portabilidade preenchido.
- Dados pessoais.
- Dados do plano de origem.
- Dados do plano na Ceres.

Autopatrocínio

Formulário: **Solicitação de Autopatrocínio.**

Documentos:

- Solicitação preenchida e assinada.
- Documento pessoal (CNH ou CPF).
- Rescisão contratual.
- Autorização de débito em conta (quando aplicável).
- Documento de licença (quando aplicável).

Benefício Proporcional Diferido

Formulário: **Requerimento de BPD.**

Documentos:

- Rescisão contratual;
- Documento pessoal — CNH ou CPF;
- Requerimento preenchido e assinado.



Resgate

Formulário: Requerimento de Resgate.

Documentos:

- Requerimento preenchido e assinado.
- Documento pessoal (CNH ou CPF).
- Rescisão contratual.
- Opção de regime de tributação.

Orientação importante

A documentação **pode variar conforme o plano** e a **situação do participante**. O envio **completo e correto** dos **formulários e documentos** é essencial para garantir **maior agilidade na análise e concessão do benefício**.

A documentação deverá ser encaminhada por meio do Fale Conosco, disponível no site da Ceres. Passo a passo para envio da documentação:

- Acesse o site www.ceres.org.br;
- Clique em “Atendimento”;
- Anexe toda a documentação solicitada e envie a solicitação;

Certifique-se de que os arquivos estão **legíveis e no formato PDF**.